

SWITZERLAND ITALY

ซูริค ลูเซิร์น ยอดเขาพิลาตุส เซอร์แมท
แมกเทอร์ฮอร์น โคโม มิลาน ฟลักสวิส 2 คืน

ทานอาหาร
บนเขาพิลาตุส



บินเข้าซูริค
ออกมิลาน



ฟลักสวิส
2 คืน



ZGZRH-2605SQ

7 | **4** | **SQ**
วัน | คืน | บิน



ฟลักซ์ 2 ยอดเขา พิลาทัส และ แมกเทอร์ฮอร์น
เช็กอินน้ำตกไรน์ที่ใหญ่ที่สุดในยุโรป ล่องเรือชมความงามทะเลสาบโคโม

เดินทาง : 02 - 08 เม.ย. 69

69,990 ราคาเพียง



★เมนูพิเศษ!!★

“ฟองดูว์ชีส และ พิชซ่าอิตาลี ต้มตำริบ”

✓ เกี้ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ ✓ รวมประกันการเดินทาง



★แถมฟรี!!★

น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

15 คน ออกเดินทาง

อาหาร 10 มื้อ+บนเครื่อง

พักโรงแรม 3-4 ดาว

น้ำหนักกระเป๋า 25 กก.

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

LET'S GO GROUP



เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGZRH-2605SQ

7 | 4 | SQ

วัน | คืน | บิน

SINGAPORE AIRLINES



SWITZERLAND ITALY

ซูริค ลูเซิร์น ยอดเขาพิลาตุส เซอร์แมท แมทเทอร์ฮอร์น โคโม มิลาน ฟักสวิส 2 คืน



โปรแกรมเดินทาง 7 วัน 4 คืน SINGAPORE AIRLINES (SQ)



น้ำหนักกระเป๋า 25 KG



02-08 เมษายน 2569



อาหาร 10 มื้อ+บนเครื่อง

ราคาเพียง

69,990

บาท

BKK •-----• SIN

ไฟล์ทบิน เวลาออก เวลาถึง

SQ719 21:15 00:35+1

SIN •-----• ZRH

ไฟล์ทบิน เวลาออก เวลาถึง

SQ346 01:25 08:15

MXP •-----• SIN

ไฟล์ทบิน เวลาออก เวลาถึง

SQ355 12:45 07:00+1

SIN •-----• BKK

ไฟล์ทบิน เวลาออก เวลาถึง

SQ708 09:30 11:00

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย – สนามบินซางจี้ ประเทศสิงคโปร์	-	-	✈	-
2	สนามบินซางจี้ ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ – เมืองซูริค – เมืองชาฟฟ์เฮาเซิน – น้ำตกไรน์ – เมืองลูเซิร์น – อนุสาวรีย์สิงโตหินแกะสลัก – ทะเลสาบลูเซิร์น – สะพานไม้ชาเปิล – ย่านชวเน่นท์พลัทซ์	✈	✓	✓	Holiday Inn Express, Luzern หรือเทียบเท่า ★★★
3	เมืองลูเซิร์น – นั่งรถไฟสู่ยอดเขาพิลาตุส – เมืองเลาเทอร์บรุนเนน – น้ำตกชเตาบัค – หมู่บ้านทาซ	✓	✓	✗	Hotel Mountime, Tasch หรือเทียบเท่า ★★★
4	เมืองทาซ – นั่งรถไฟสู่ หมู่บ้านเซอร์แมท – นั่งรถไฟสู่ เมืองทาซ – Optional tour!! นั่งรถไฟสายกอร์เนอร์แกรต – เมืองโคโม	✓	✓	✓	B&B Hotel, Como หรือเทียบเท่า ★★★
5	เมืองโคโม – ล่องเรือทะเลสาบโคโม – เมืองมิลาน – มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน – แกลเลอรี วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล	✓	✓	✗	UNAHOTELS Malpensa, Milan หรือเทียบเท่า ★★★★
6	เมืองมิลาน – สนามบินมิลาน มัลเปซา ประเทศอิตาลี – สนามบินซางจี้ ประเทศสิงคโปร์	✓	✈	✈	-
7	สนามบินซางจี้ ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย	✈	-	-	-

รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมโดยจะคำนึงถึงความปลอดภัยและผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นหลัก



อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์เด็ก/ท่าน (อายุไม่เกิน 12 ปี)	ราคาทัวร์ไม่รวม ตัวเครื่องบิน	ราคา ห้องพักเดี่ยว
02-08 เมษายน 2569 (วันจักรี) SQ719 BKK SIN 2115 0035+1 SQ346 SIN ZRH 0125 0815 SQ355 MXP SIN 1245 0700+1 SQ708 SIN BKK 0930 1100	69,990	69,990	49,990	14,000

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 20,000 บาท

อัตรานี้ ยังไม่รวมค่าทิปคนขับรถ และ หัวหน้าทัวร์ ท่านละ 2,500 บาท

ราคาทัวร์ข้างต้นไม่รวมค่าวีซ่าเชงเก้น (ประเทศสวิตเซอร์แลนด์) ราคา 5,500 บาท

โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ อำนวยความสะดวกในการยื่น และให้คำแนะนำแก่ท่าน



สำคัญโปรดอ่าน

- กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำและค่าวีซ่า **ท่านละ 35,500 บาท/ท่าน** และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
- อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง **จำนวน 15 ท่าน ขึ้นไป** ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
- ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตัวเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท์ หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
- นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางโปรแกรมข้างต้นควรทำการจอง และ **ส่งเอกสารเพื่อขอวีซ่าหมู่คณะก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน วันหยุดนักขัตฤกษ์ 60 วัน** หากระยะเวลาน้อยกว่าที่ระบุไว้ข้างต้น ขอสงวนสิทธิ์ในการขอวีซ่าประเภทอื่นซึ่งอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม หรือมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินขางจี ประเทศสิงคโปร์

- 18.00 นัดหมายพร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โปรตสังเกตุป้าย เลทส์โกกรูป พบเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับพร้อมอำนวยความสะดวกให้แก่ท่าน
- 21.15 ออกเดินทางสู่ **สนามบินขางจี ประเทศสิงคโปร์** โดยสายการบิน **SINGAPORE AIRLINES** เที่ยวบินที่ **SQ719** (บริการอาหารและเครื่องดื่ม)



Day2 สนามบินขางจี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ – เมืองซูริค – เมืองชาฟฟ์เฮาเซิน – น้ำตกไรน์ – เมืองลูเซิร์น – อนุสาวรีย์สิงโตหินแกะสลัก – ทะเลสาบลูเซิร์น – สะพานไม้ชาเปิล – ย่านชวาเนนท์พลาทซ์

- 00.35 เดินทางถึง **สนามบินขางจี ประเทศสิงคโปร์** และรอต่อเครื่อง
- 01.25 ออกเดินทางสู่ **สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์** โดยสายการบิน **SINGAPORE AIRLINES** เที่ยวบินที่ **SQ346** (บริการอาหารและเครื่องดื่ม)
- 08.15 เดินทางถึง **สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์** ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองรับสัมภาระผ่านจุดคัดกรองตามระเบียบการของสนามบิน นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซูริค (Zurich)** เมืองที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของสวิตเซอร์แลนด์ เมืองซูริคขึ้นชื่อเรื่องมนต์เสน่ห์ของเมืองยุโรปโบราณที่มงานสถาปัตยกรรมแบบเก่า นำท่านเดินทางสู่ **เมืองชาฟฟ์เฮาเซิน (Schaffhausen)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 50 นาที) เมืองเล็กอันเงียบสงบแต่เปี่ยมด้วยมนต์เสน่ห์อันดึงดูดตั้งอยู่ทางตอนเหนือของสวิตเซอร์แลนด์ ติดกับพรมแดนของเยอรมนี จึงมีชื่อเสียงอย่างมากในเรื่องของวัฒนธรรมที่มีความคล้ายคลึงกับเยอรมนีและบรรยากาศในแบบชนบทของสวิตเซอร์แลนด์ที่เงียบสงบแต่แฝงไว้ด้วยความเก่าแก่โบราณ นำท่านชม **น้ำตกไรน์ (Rhine Falls)** หนึ่งในสถานที่ชมวิวห้ามพลาดของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เป็นแม่น้ำที่เกิดจากแม่น้ำไรน์ ซึ่งเป็นแม่น้ำนานาชาติทั้งสายตกลงมาจากหน้าผาสูงที่เมืองแห่งนี้ กลายเป็นน้ำตกที่ใหญ่ที่สุดในยุโรป อิสระให้ท่านได้ถ่ายรูปและสัมผัสถึงความสวยงามและยิ่งใหญ่ท่ามกลางบรรยากาศโรแมนติก

เที่ยง

- บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (1)
- นำท่านเดินทางสู่ **เมืองลูเซิร์น (Lucerne)** (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) เมืองท่องเที่ยวยอดนิยมอันดับหนึ่งของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ที่ถูกห้อมล้อมไปด้วยทะเลสาบและขุนเขา
- นำท่านถ่ายรูปกับ **อนุสาวรีย์สิงโตหินแกะสลัก (Lion Monument of Lucerne)** แกะสลักบนผาหินธรรมชาติ เพื่อเป็นอนุสรณ์รำลึกถึงการสละชีพอย่างกล้าหาญของทหารสวิตเซอร์แลนด์ที่เกิดจากการปฏิวัติในประเทศฝรั่งเศสเมื่อปีค.ศ. 1792
- นำท่านถ่ายรูปคู่กับ **ทะเลสาบลูเซิร์น (Lake Lucerne)** เป็นทะเลสาบที่มีความสวยงามด้วยน้ำสีฟ้าใสโอบล้อมด้วยอ้อมกอดแห่งเทือกเขา และอาคารบ้านเรือนรูปทรงน่ารักของเมืองที่ได้ชื่อว่าเป็นเมืองตากอากาศยอดนิยมอันดับต้นๆ ของสวิตเซอร์แลนด์ นำท่านเดินสู่ **สะพานไม้ชาเปิล (Chapel Bridge)** ซึ่งมีความยาวถึง 204 เมตร ทอดข้ามผ่านแม่น้ำรอยส์ อันงดงามซึ่งเป็นเหมือนสัญลักษณ์ของเมืองลูเซิร์น เป็นสะพานไม้ที่มีหลังคาที่เก่าแก่ที่สุดในทวีปยุโรป
- อิสระให้ช้อปปิ้งย่าน **ชวาเนนท์พลาทซ์ (Schwanenplatz หรือจัตุรัสหงส์)** ที่นี่เป็นแหล่งช้อปปิ้งหลักสำหรับนักท่องเที่ยวที่มา เมืองลูเซิร์น และเป็นแหล่งช้อปปิ้งที่มีสินค้าขึ้นชื่อของชาวสวิสในเขตคนเดินย่านเมืองเก่า อาทิ นาฬิกาข้อมือ, มีดพับวิคตอเรียน็อกซ์, นาฬิกาพก, ช็อกโกแลต



ค่ำ

ที่พัก

- บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารร้านอาหาร (2)
- Holiday Inn Express, Luzern ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



Day3 เมืองลูเซิร์น – นั่งรถไฟสู่ยอดเขาพิลาตุส – เมืองเลาเทอร์บรุนเนน – น้ำตกชเตาบัค – หมู่บ้านทาซ

เช้า

บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (3)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่สถานีกระเช้าไฟฟ้าเพื่อเตรียมตัวเดินทางขึ้นสู่ **ยอดเขาพิลาตุส (Mt.Pilatus)** เป็นสถานที่ท่องเที่ยวชื่อดังของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ตั้งอยู่ใกล้เมืองลูเซิร์น (Lucerne) และมีความสูง 2,128 เมตร จากระดับน้ำทะเล ยอดเขาแห่งนี้เป็นจุดชมวิวที่งดงามของเทือกเขาแอลป์ และทะเลสาบลูเซิร์น พร้อมทั้งกิจกรรมกลางแจ้งและบรรยากาศธรรมชาติที่สวยงาม

นำท่านชมชมวิว 360 องศา บนยอดเขาพิลาตุสมีจุดชมวิวที่สามารถมองเห็นเทือกเขาแอลป์ ทะเลสาบลูเซิร์น และเมือง Lucerne ได้อย่างสวยงาม จากนั้นนำท่านเดินสู่ **ถ้ำมังกร (Dragon's Path)** เส้นทางที่เกี่ยวข้องกับตำนานมังกรพิลาตุส เชื่อกันว่ามังกรมีพลังวิเศษและเคยอาศัยอยู่บนยอดเขา จากนั้นอิสระให้ทุกท่านได้ชมวิวในบรรยากาศบนยอดเขาพิลาตุส

เที่ยง

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (4) **พิเศษทานอาหารกลางวันบนยอดเขาพิลาตุส และฟองตูร์ชีส**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเลาเทอร์บรุนเนน (Lauterbrunnen)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที) หมู่บ้านเล็ก ๆ ใจกลางหุบเขาสูงในรัฐเบิร์น (Canton of Bern) ห่างจากเมืองอินเทอร์ลาเกน (Interlaken) ซึ่งเป็นเมืองใหญ่ที่นักท่องเที่ยวนิยมมาพักผ่อนขึ้นไปยัง **ยอดเขาจุงเฟรา (Jungfrau)** ประมาณ 12 กิโลเมตร แม้จะเป็นหมู่บ้านเล็กๆ แต่กลับจัดให้เป็นพื้นที่อนุรักษ์ธรรมชาติที่ใหญ่ที่สุดในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ รายล้อมไปด้วยหุบเขาสูง 1,000 เมตร และทิวทัศน์อันแสนยิ่งใหญ่ของเทือกเขาแอลป์ที่ตั้งตระหง่านอย่างสง่างาม ชื่อของหมู่บ้านเลาเทอร์บรุนเนนนั้นมีความหมายว่า "many fountains" เนื่องจากเป็นหมู่บ้านที่มีน้ำตกน้อยใหญ่ถึง 72 แห่ง โดยมีไฮไลต์เป็น **น้ำตกชเตาบัค (Staubach Falls)** น้ำตกที่สูงที่สุดในหมู่บ้านกับความสูง 300 เมตร

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองทาซ (Tasch)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชม.) เป็นหมู่บ้านเล็กๆ ที่อยู่ใกล้กับ **เซอร์แมท (Zermatt)** เป็นจุดแวะพักระหว่างทางก่อนขึ้นไปยังเซอร์แมท และเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางไปยัง **Matterhorn** ทาซมีวัฒนธรรมดั้งเดิมของชาวเขาแอลป์ และมีประชากรน้อย หมู่บ้านนี้ยังคงรักษาบรรยากาศของหมู่บ้านบนภูเขาเอาไว้ได้ดี

ค่ำ

อิสระอาหารค่ำเพื่อไม่เป็นการเสียเวลาในการท่องเที่ยว

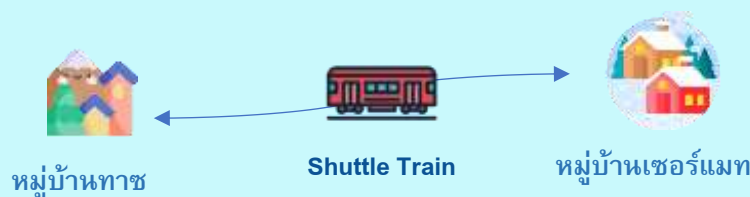
ที่พัก

Hotel Mountime, Tasch ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



Day4 เมืองทาซ - นั่งรถไฟสู่ หมู่บ้านเซอร์แมท - นั่งรถไฟสู่ เมืองทาซ - เมืองโคโม

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (5)



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเซอร์แมท (Zermatt)** โดยการนั่งรถไฟระหว่างเมือง (เดินทางโดยประมาณ 15 นาที) เซอร์แมทเป็นเมืองชนบทเล็ก ๆ ที่สวยงาม ล้อมรอบด้วยภูเขา ตั้งอยู่บนเทือกเขาแอลป์ในที่นี้เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัยสูง เมืองเซอร์แมทมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ทั้งการรักษาความสมบูรณ์ของธรรมชาติ การไม่อนุญาตให้ใช้รถยนต์เล่นในเมือง แต่ให้ใช้จักรยาน รถม้า หรือรถไฟฟ้าคันเล็ก ๆ เป็นพาหนะหลักแทน จนได้ชื่อว่าเป็น **เมืองปลอดมลพิษ** สามารถสูดความสดชื่นของอากาศบริสุทธิ์ นำท่านเดินไปยังสถานีรถไฟ รถไฟกอร์เนอร์เกรตเป็นรถไฟขึ้นภูเขาที่ตั้งอยู่ในรัฐวาเล ที่เชื่อมกับหมู่บ้านเซอร์แมท ให้เวลาท่านอิสระเลือกเดินชมบรรยากาศความสวยงามของหมู่บ้านเซอร์แมท ที่เมืองนี้ขึ้นชื่อเรื่องความสวยงามของธรรมชาติที่ล้อมรอบด้วยภูเขาสูงตระหง่าน และถ่ายภาพตามอัธยาศัย มงกุฎแห่งสวิตเซอร์แลนด์ **(ค่าทัวร์รวมค่า Shuttle Train)**



****เลือกซื้อ Optional tour!! นั่งรถไฟสายกอร์เนอร์เกรตหรือที่รู้จักกันในชื่อ รถไฟไต่เขา ขึ้นสู่ยอดเขากอร์เนอร์เกรต (Gornergrat) เพื่อชมความสวยงามของยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์นโดยรถไฟไต่ระดับขึ้น ระหว่างทางมีไฮไลท์ของธรรมชาติพร้อมวิวของ Matterhorn ซึ่งส่วนใหญ่ปกคลุมด้วยหิมะเกือบตลอดทั้งปี (ค่านั่งรถไฟสายกอร์เนอร์เกรต แบบไป-กลับ ไม่รวมในค่าทัวร์ ประมาณท่านละ 5,000 บาท)****

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (6)

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโคโม (Como)** (เดินทางประมาณ 3.30 ชม.) ตั้งอยู่บริเวณพรมแดนกับประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เป็นเมืองที่อยู่ติดกับทะเลสาบโคโมและเทือกเขาแอลป์

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารร้านอาหาร (7)

ที่พัก B&B Hotel, Como ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า





Day5 เมืองโคโม – ล่องเรือทะเลสาบโคโม – เมืองมิลาน – มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน – แกลเลอรี วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (8)

นำท่าน **ล่องเรือทะเลสาบโคโม (Como Lake Cruise)** ชมความสวยงามของทะเลสาบที่มีต้นกำเนิดจากธารน้ำแข็งในแคว้นลอมบาร์เดียประเทศอิตาลี เป็นทะเลสาบที่ใหญ่เป็นอันดับสามในอิตาลีรองจากทะเลสาบการ์ดาและลโกมา ด้วยความลึกมากกว่า 400 เมตร จึงเป็นทะเลสาบที่ลึกที่สุดในลำดับที่ 5 ในยุโรป ทะเลสาบโคโมเป็นสถานที่พักผ่อนยอดนิยมสำหรับขุนนางและคนรวยมาตั้งแต่สมัยโรมัน และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมของนักท่องเที่ยวในสมัยปัจจุบัน ซึ่งที่ทะเลสาบแห่งนี้มีทั้งวิลล่า และพระราชวังมากมาย ลักษณะที่โดดเด่นของทะเลสาบแห่งนี้คือ รูปร่างของทะเลสาบมองดูแล้วคล้ายตัว "Y" ซึ่งเป็นรูปแบบที่เรียกว่า "Larian Triangle" ในปี ค.ศ. 2014 The Huffington Post ได้ชื่อว่าเป็นทะเลสาบที่สวยงามที่สุดในโลก



เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (9) **พิเศษ....พิซซาอิตาลี ดันตำรับ**

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองมิลาน (Milan)** หรือ **มิลาน (Milano)** (เดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที) ประเทศอิตาลี เป็นเมืองหลักของ แคว้นลอมบาร์เดียและเป็นเมืองสำคัญในภาคเหนือของอิตาลี

นำท่านถ่ายรูปเป็นที่ระลึกกับ **มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน (Duomo di Milano)** เป็นมหาวิหารที่มีสถาปัตยกรรมแบบโกธิค ที่ยิ่งใหญ่ ตั้งอยู่ที่จัตุรัสกลางเมืองมิลานเปรียบเหมือนเป็นสัญลักษณ์ของเมืองมิลาน เป็นมหาวิหารที่ใหญ่เป็นอันดับสองของอิตาลี ผ่านชม **อนุสาวรีย์ของกษัตริย์วิกเตอร์ เอ็มมานูเอลที่ 2 (Vittorio Emanuele II Monument)** ผู้ริเริ่มการรวมชาติหัวเมืองต่างๆ ในอิตาลี นำท่านเดินทางสู่ **ห้างแกลเลอรี วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล (Galleria Vittorio Emanuele II)** เป็นศูนย์การค้าที่สวยงาม หรรษาและเก่าแก่ที่สุดของเมืองมิลาน อิสระทุกท่านช้อปปิ้งสินค้าแบรนด์เนม อาทิ Louis Vuitton, Gucci, Armani, Borsalino, Luisa Spagnoli, Bric's, Tod's, Swarovski, Stefanel, Massimo Dutti



ค่ำ **อิสระอาหารค่ำ เพื่อไม่เป็นการเสียเวลาในการท่องเที่ยว**

ที่พัก UNAHOTELS Malpensa, Milan ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



Day6

เมืองมิลาน – สนามบินมิลาน มัลเปนซา ประเทศอิตาลี– สนามบินชางจี ประเทศสิงคโปร์

เช้า

บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (10)

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินมิลาน มัลเปนซา ประเทศอิตาลี**

12.45

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินชางจี ประเทศสิงคโปร์** โดยสายการบิน **SINGAPORE AIRLINES** เที่ยวบินที่ **SQ355** (บริการอาหารและเครื่องดื่ม)



Day7

สนามบินชางจี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย

07.00+1

เดินทางถึง **สนามบินชางจี ประเทศสิงคโปร์** เพื่อรอการเปลี่ยนเครื่องกลับสู่กรุงเทพฯ

09.30

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสายการบิน **SINGAPORE AIRLINES** เที่ยวบินที่ **SQ708** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

11.00

เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ



อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าจ้างมีคฤหัสถ์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)



อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์
ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าซักล้าง, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าทิปคนขับรถ และหัวหน้าทัวร์



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการริเควสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆ เพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าวีซ่าท่องเที่ยว (ถ้ามี) รวมถึงกรณีประเทศปลายทางประกาศยกเลิกวีซ่าท่องเที่ยว
สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย



เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ **ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง**

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ **ขอรับเงินค่าบริการคืน** กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ****

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป

คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
(กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
15-29 วัน

เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 50% ของค่าทัวร์
หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
(กรณีที่ค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
0-14 วัน

เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 100% ของค่าทัวร์



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด



เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวرنีสำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวرنีขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวرنีนี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือ เอเยนต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่ท่านเดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แก่บริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ ไข้หวัดใหญ่ เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดการณ์ ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ชื่อตัวเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นต้องมารอคณะท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดท่านนั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ การยื่นคำร้องขอวีซ่า ที่ท่านควรทราบ

1. โปรแกรมทัวร์นี้ไม่รวม ค่าธรรมเนียมวีซ่าต่างๆจากสถานทูต ค่าบริการและค่าธรรมเนียมจากศูนย์ยื่นวีซ่า หรือค่าใช้จ่ายพิเศษค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่นๆจากทั้งทางสถานทูต และศูนย์ยื่นวีซ่า
2. ผู้สมัครทุกท่าน จำเป็นต้องมาแสดงตน ณ ศูนย์ยื่นรับคำร้องขอวีซ่า เพื่อสแกนลายนิ้วมือทุกท่าน
3. ระยะเวลาในการพิจารณาวีซ่าของสถานทูต โดยประมาณ 15-20 วันทำการ เป็นอย่างน้อย (ไม่รวมเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดของสถานทูตนั้นๆ ตามประกาศ) และทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนของผู้สมัครในแต่ละช่วงเป็นสำคัญ
4. ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยื่นวีซ่าแบบหมู่คณะ โดยทางแผนกวีซ่าจะเป็นผู้ได้รับกำหนดการนัดหมายวัน และเวลาจากทางสถานทูตหรือศูนย์รับคำร้องขอวีซ่าเท่านั้น
5. หากท่านไม่สะดวกมาดำเนินการยื่นวีซ่าวันใด รวมไปถึงมีความจำเป็นต้องใช้หนังสือเดินทางเพื่อกิจธุระส่วนตัวของท่านในช่วงใดบ้าง ซึ่งอาจจะอยู่ในช่วงระยะเวลาการพิจารณาวีซ่า หรือ ซึ่งอาจทำให้ไม่มีผลต่อการพิจารณาวีซ่า (เล่มหนังสือเดินทางอยู่ในระหว่างการพิจารณาที่สถานทูต) **ท่านจำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าก่อน ตั้งแต่ขั้นตอนการจอง หรือ ก่อนชำระเงินมัดจำ** แผนกวีซ่าจะประสานงานอีกครั้ง การนัดหมายแบบกรณีจำเป็นต่างๆ นั้นมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ที่ท่านต้องชำระในส่วนนี้ด้วยตนเอง
 - 5.1 **คิวพิเศษ (Premium)** คือ การนัดหมายที่เร็วขึ้น หรือ สามารถเลือกเวลาได้มากขึ้น
 - 5.2 **การยื่นแบบเร่งด่วน (Fast Track)** ใช้เวลาพิจารณาเร็วกว่าปกติ
- ** การบริการพิเศษนี้ยังคงใช้มาตรฐานการพิจารณาวีซ่าแบบเดิมทั้งหมด **** ประเทศที่ท่านสามารถเลือกซื้อบริการพิเศษนี้ได้ มีบางประเทศในยุโรปเท่านั้น กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่วีซ่า
6. กรณีที่ท่านไม่สามารถยื่นวีซ่าพร้อมคณะได้ จะต้องยื่นก่อน หรือ หลัง คณะ และหากเกิดค่าใช้จ่ายไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงทั้งหมด เช่น ค่าบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (ตัว) จะต้องออกก่อนแต่วีซ่ายังไม่ออก เนื่องจากท่านยื่นหลังคณะ
7. หลังจากยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว สถานทูตไม่อนุญาตให้ทำการยืมหนังสือเดินทางจากสถานทูตออกมาระหว่างขั้นตอนการพิจารณาวีซ่าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ดังนั้นหากท่านมีความจำเป็นในการใช้เล่มฯ เพื่อเดินทาง กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่
8. กรณีที่ท่านมีวีซ่าท่องเที่ยวเชิงเส้นที่สามารถเข้าออกได้หลายครั้งโดยยังไม่หมดอายุ จำเป็นต้องเป็นวีซ่าชนิดท่องเที่ยวเท่านั้น โดยจะต้องอยู่ในหนังสือเดินทางเล่มปัจจุบันที่มีอายุคงเหลืออย่างน้อย 6 เดือน ณ วันเดินทางกลับกรุณาส่งหน้าวีซ่าและหน้าที่มีการประทับตราเข้าประเทศมาแล้วให้กับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อความถูกต้อง
9. การบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูลเท็จแก่สถานทูตฯ อาจถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศในกลุ่มเชงเก้นเป็นการถาวร ในกรณีถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตฯ ไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมการบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูลเท็จแก่สถานทูตฯ อาจถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศในกลุ่มเชงเก้นเป็นการถาวร ในกรณีถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตฯ ไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียม
10. บางกรณีสถานทูตอาจขอให้มาแสดงตน หลังจากกลับจากประเทศปลายทางแล้ว ซึ่งขอให้ท่านให้ความร่วมมือในส่วนนี้เพื่อให้การยื่นคำร้องในครั้งต่อๆ ไปสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่สถานทูตเป็นสำคัญ
11. การที่วีซ่าจะออกให้ทันวันเดินทางหรือไม่ หรือ ออกก่อนเดินทางเพียงไม่กี่วัน เราไม่สามารถฟ้องร้องหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ได้ทั้งสิ้น เนื่องจากมีเอกสารทางกฎหมายคุ้มครองอยู่
12. ทางแผนกวีซ่าของบริษัทฯ ไม่มีนโยบาย ขอวีซ่าในระยเวลานานนอกเหนือระยะเวลาการเดินทางตามโปรแกรมทัวร์ ก่อตั้ง
13. เกี่ยวกับเอกสารทางราชการที่ท่านจำเป็นต้องแปล เช่น หนังสือยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศที่ออกจากสำนักงานเขต หรือ อำเภอ ที่อาศัยอยู่ ใบปกครองบุตรกรณีบิดาและมารดา หย่าร้าง ใบสำคัญการหย่า กรณีศูนย์ยื่นคำร้องขอวีซ่า หรือ สถานทูตต้องการ เอกสารที่แปลเรียบร้อยแล้ว จำเป็นต้องได้รับการรับรอง (มีตราประทับ) จากกรมการกงสุลเท่านั้น ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ฉบับละ ประมาณ 1,000-1,500 บาท กรณีนี้ จำเป็นที่สุด สำหรับเด็กที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ ไม่ได้เดินทางกับ มารดาและบิดา (เช่น เดินทางกับมารดา และ บิดาไม่ได้เดินทางด้วย) ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ลูกจำเป็นต้องรับผิดชอบด้วยตนเอง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้ท่านได้ แต่หากเอกสารการแปลแบบปกติ (ไม่จำเป็นต้องมีตราประทับ) ทางบริษัทฯ ยินดีอำนวยความสะดวกให้ท่านได้ตามปกติ